

QU'EST-CE QU'UN INTERNATIONAL MINDSET ?

C'est un réflexe qui vous aide à communiquer efficacement avec vos contacts internationaux

Vous pourrez garder à l'esprit les différences culturelles et vous y adapter

Vous serez mieux équipé pour vous mettre à la place de votre interlocuteur en écoutant profondément et en posant des questions percutantes

- Être conscient des principales dimensions culturelles
- Répondre positivement à la différence
- Construire des relations humaines solides



Contactez-moi pour plus d'infos

KAY WATSON – AMELIORE
06.70.00.63.02
kay@amelio-re-coaching.com
www.ameliore-coaching.com

PERFORMANCE À L'INTERNATIONAL

Public Concerné

Toute personne qui occupe un poste en entreprise dans les relations internationales.


Langues

Anglais et ou Français

Prérequis

Pour ceux qui souhaitent faire des sessions en anglais, le niveau B1 du CEFR est requis

Lieu

En visio par Zoom / Teams 
Face à face

Durée

8 heures
2h30 étude individuelle
5h avec le formateur
(CPF: BEST certification 30 minutes)
A compléter dans 2 mois

Tarif

395€ (Total net de TVA)
TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts - Éligible au CPF

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la session avec le formateur et le client soi-même et également par la certification BEST*.

Objectifs

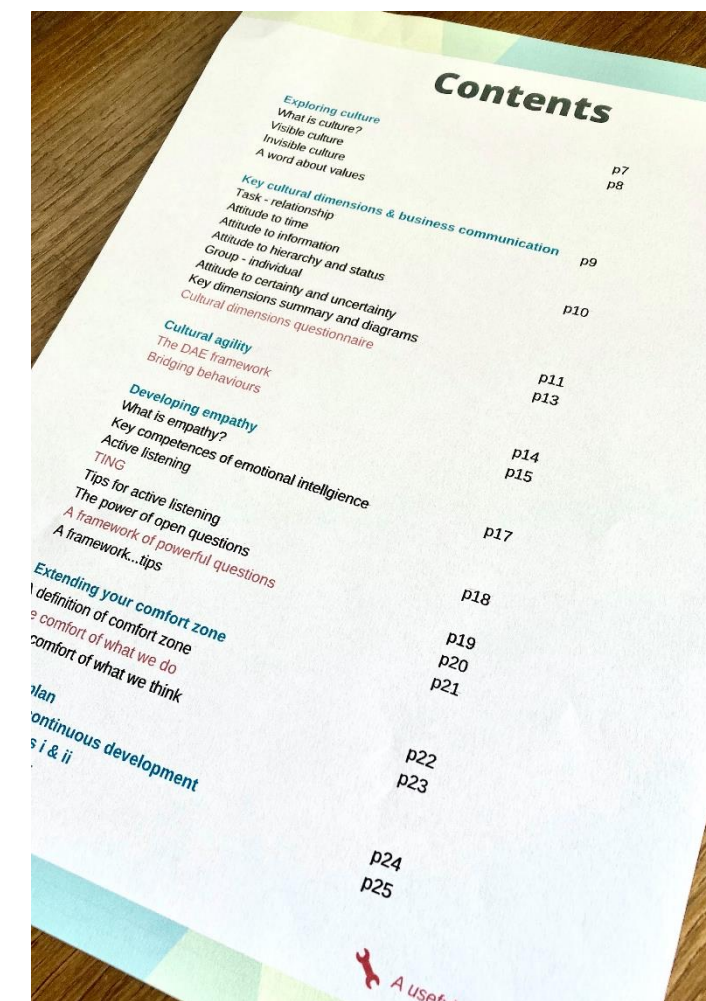
- Appréhender le contexte culturel de votre client pour mieux s'adapter à votre interlocuteur
- Apprendre à réagir positivement à la différence culturelle
- Développer votre capacité d'écoute
- Être capable d'utiliser la puissance des questions pour mieux comprendre les besoins de vos contacts internationaux
- Renforcer votre confiance en soi en Anglais

Méthodes pédagogiques

Étude individuelle accompagnée d'un ebook d'Ameliore
Echange avec le formateur
Support vidéos, ouvrages et ressources du formateur
Echanges de pratique & partage d'expériences

Les modules sont flexibles et peuvent être adaptés en fonction des besoins. Une analyse des besoins est effectuée avant le début du programme. Pour information, voici quelques modules clés qui peuvent être abordés:

- La culture et son influence
- S'adapter positivement aux différences culturelles
- Développer l'empathie
- Une écoute approfondie
- Un questionnement puissant



CERTIFICATION BEST *

La certification BEST permet d'évaluer et de certifier les compétences en anglais d'un candidat, quel que soit son niveau dans les domaines suivants :

- Sa maîtrise de la grammaire et syntaxe
- Sa capacité à comprendre des documents écrits en anglais
- Sa capacité à comprendre l'anglais parlé dans un contexte professionnel
- Sa capacité à rédiger des documents professionnels en anglais
- Sa capacité à s'exprimer oralement en anglais dans un contexte professionnel