

QU'EST-CE QUE LA MEDIATION?

Un moyen confidentiel, volontaire et informel pour résoudre les conflits

Un espace sécurisé géré par un tiers indépendant

Un accompagnement qui aide les parties à examiner les causes de leur conflit et à trouver une solution commune

- **Une approche sensible aux besoins interculturels**
- **Aide chaque partie à voir la perspective de l'autre**
- **Favorise les compétences clés d'écoute et d'empathie**



 Contactez-moi pour plus d'infos

KAY WATSON – AMELIORE
06.70.00.63.02
kay@amelioare-coaching.com
www.amelioare-coaching.com

CONSTRUIRE DES PONTS APRÈS UN CONFLIT

Public Concerné

Toute personne souhaitant surmonter un conflit sur le lieu de travail

Langues

Anglais ou / et Français

Prérequis

Prêt à s'engager pleinement dans le processus. Pour ceux qui souhaitent faire des sessions en anglais, le niveau B1 du CEFR est requis

Lieu

Face à face - le lieu de travail ou dans un lieu neutre

En visio par Zoom / Teams  

Durée

A définir en fonction des besoins

- Des séances individuelles avec chaque partie, puis une séance commune. Séances individuelles et de suivi supplémentaires si nécessaire

Tarifs

A partir de 180€ /h (total net de TVA). TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts

Objectifs

- Réunir les parties - dès que possible
- Encourager les parties à prendre la responsabilité de trouver et de convenir de leurs propres solutions
- Réduire les coûts réels et cachés des litiges
- Résoudre les litiges efficacement et durablement
- Reconstruire la relation de travail
- Aider à retenir le personnel de valeur
- Réduire le stress et les absences pour cause de maladie

Méthodologie

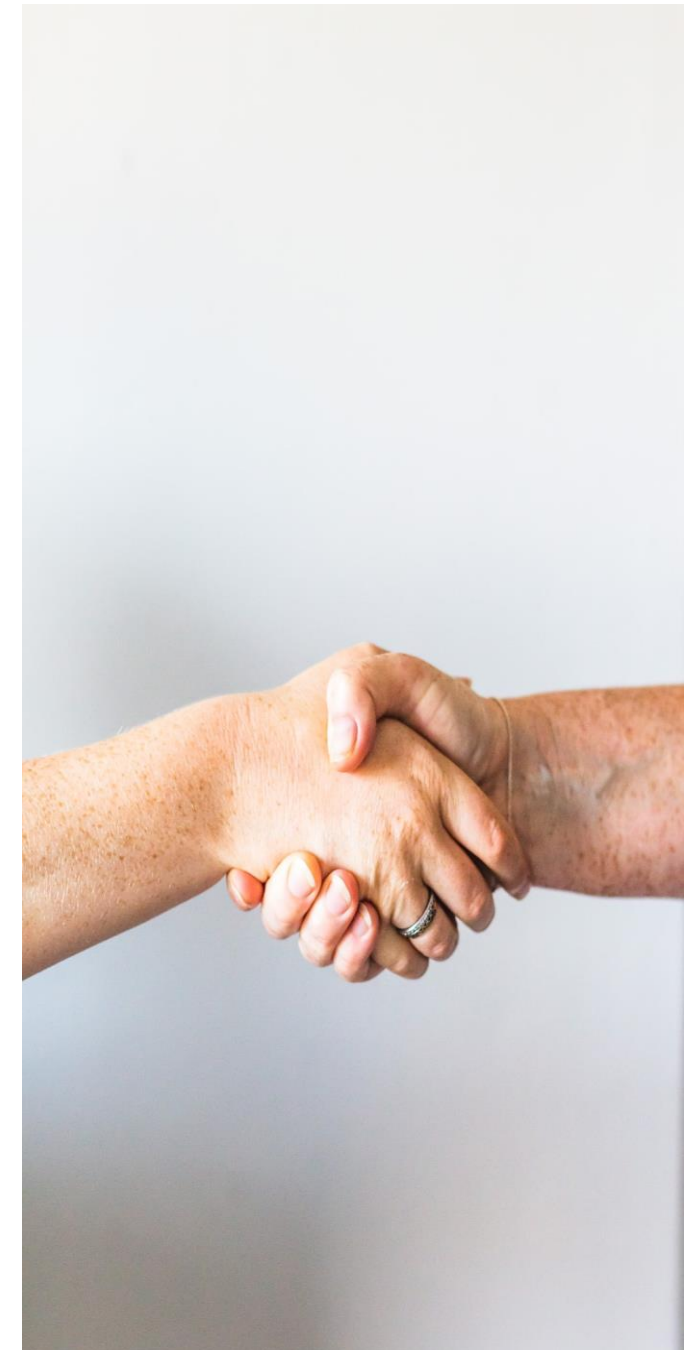
La médiation implique généralement une réunion individuel avec chaque partie, suivie d'une réunion commune, parfois sur le lieu de travail ou dans un lieu neutre.

Les réunions individuelles

Cela permet à chaque partie de raconter son histoire et de dire au médiateur ce qu'elle attend de la médiation.

Une réunion commune

Le médiateur travaillera avec les deux parties pour les aider à passer du passé à l'avenir et à trouver des solutions à leur différend.



MEDIATOR CERTIFIE

Pour plus d'infos: <https://ukmediation.net/>