

OBJECTIFS

Rendre vos relations internationales plus productives



Être conscient des principales dimensions culturelles



Développer votre agilité culturelle



- Appréhender le **contexte culturel** de votre client pour mieux s'adapter à votre interlocuteur
- Apprendre à **réagir positivement** à la différence culturelle
- **Développer** votre capacité d'écoute
- Être capable d'utiliser la puissance de la forme interrogative pour **mieux comprendre** les besoins de vos contacts internationaux
- **Renforcer** votre confiance en soi en Anglais



TARIF ET DURÉE

7 heures avec le formateur
3 heures d'étude individuelle
+ **30mins** BEST certification
si financé par le CPF

590€

TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts

LIEU

En vidéoconférence par Zoom, Teams ou en face à face dans votre établissement  

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui occupe un poste en entreprise dans les relations international

MODALITES

LANGUES

Anglais et Français

PRÉREQUIS

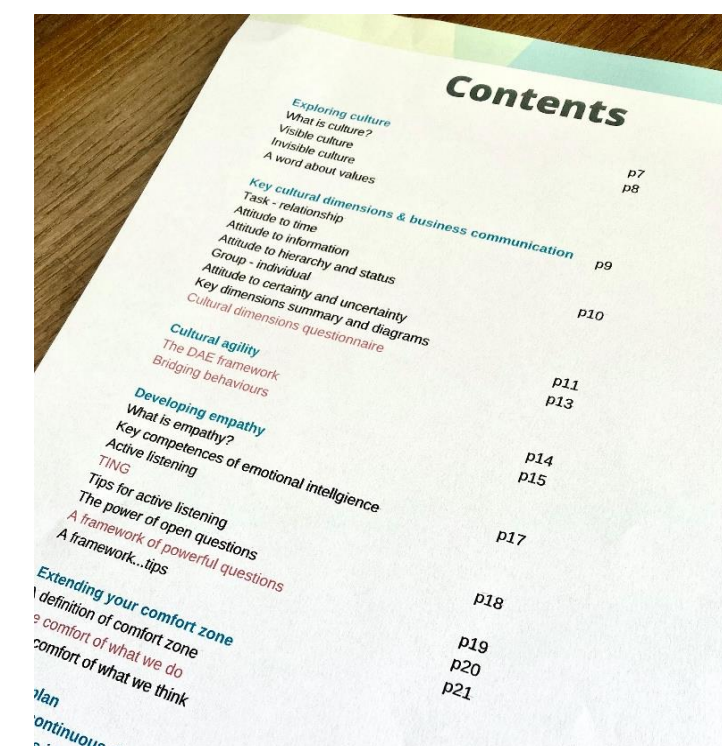
Pour ceux qui souhaitent faire des séances en anglais, le niveau B1 du CEFR est requis

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation entre le formateur et le/ stagiaire. Cette évaluation permettra de mesurer les changements positifs et les résultats de l'apprentissage. Elle commence par l'analyse des besoins, se poursuit tout au long de la formation et se termine lors de la séance de suivi.

Un plan de développement est créé à la fin de la formation pour favoriser l'apprentissage en continu. Une évaluation à froid est également effectuée après 3 mois. Elle permet de mesurer la mise en ouvre des nouvelles compétences et pour voir si d'autres modules sont nécessaires (accent spécifique sur un pays par exemple).

En cas de financement par le CPF, la formation sera certifiée par le BEST (Business English Skills Test - RS535).



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation se déroule en fonction de vos problématiques et elle s'adapte à vos besoins et à votre organisation. C'est pourquoi nous débutons par un entretien téléphonique ou un rendez-vous sur place pour analyser vos attentes.

Les séances sont construites autour d'activités interactives, de jeux de rôle sur place basés sur les expériences concrètes des stagiaires. L'accent est porté sur une ambiance et un cadre favorables à l'apprentissage.

LA VALEUR AJOUTÉE

+ En plus de la formation, une étude individuelle et personnalisée (ebook fourni)