

OBJECTIFS

MODALITES

Un accompagnement pour examiner les causes de conflit et trouver une solution commune



Un moyen confidentiel, volontaire et informel pour résoudre les conflits



Une approche sensible aux besoins interculturels



- Réunir les parties - dès que possible
- Encourager les parties à **prendre la responsabilité** de trouver et de convenir de leurs propres solutions
- **Réduire les coûts** réels et cachés des litiges
- **Résoudre** les litiges efficacement et durablement
- Reconstruire **la relation** de travail
- Aider à **retenir** le personnel de valeur
- **Réduire le stress** et les absences pour cause de maladie

TARIF ET DURÉE

Médiation demi-journée (2 personnes)	550€
Médiation/ journée (3 – 5 personnes)	850€

TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts

LIEU

Face à face dans votre entreprise  ou en vidéoconférence par Zoom, Teams 

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant surmonter un conflit sur le lieu de travail

LANGUES

Anglais e Français

PRÉREQUIS

Prêt à s'engager pleinement dans le processus. Pour ceux qui souhaitent faire la médiation en anglais, le niveau B1 du CEFR est requis

MÉTHODOLOGIE

La médiation implique généralement une réunion individuel avec chaque partie, suivie d'une réunion commune, parfois sur le lieu de travail ou dans un lieu neutre

LES RÉUNIONS INDIVIDUELS

Cela permet à chaque partie de raconter son histoire et de dire au médiateur ce qu'elle attend de la médiation

UNE RÉUNION COMMUNE

Le médiateur travaillera avec les deux parties pour les aider à passer du passé à l'avenir et à trouver des solutions à leur différend



MEDIATEUR CERTIFIE – AIM AWARDS

Pour plus d'information:

<https://ukmediation.net/about-us/accreditations/aim-awards/>