

Tout va mieux quand on s'entend...

Vous souhaitez développer vos compétences interpersonnelles afin de vous adapter à des personnes aux profils différents ? Découvrez comment vous pouvez devenir plus productif, positif et impactant, grâce à l'approche humaine et sur mesure d'Ameliore...

SOLUTIONS SUR MESURE

- ✓ Renforcer vos équipes
- ✓ Améliorer votre compétence interculturelle
- ✓ Agir pour l'équité et l'inclusion

SATISFACTION DES CLIENTS 2023

Actions de formation: 90%

Coaching: 96%

CONTACT

KAY WATSON

+33 (0)6 70 00 63 02

kay@ameliore-coaching.com

www.ameliore-coaching.com

[Kay Watson | LinkedIn](#)



Kay Watson, Ameliore est un coach professionnel, accrédité par l'International Coaching Federation.



LA FRESQUE DE LA DIVERSITÉ

Ameliore est certifié pour fournir des ateliers de la Fresque de la diversité



Ameliore est fournisseur et praticien des outils Wiley EVERYTHING DiSC.



Cette certification de qualité a été attribuée pour la (les) catégorie(s) d'actions suivante(s) : ACTIONS DE FORMATION

RENFORCER VOTRE ÉQUIPE

POUR DES MANAGERS:

1. DiSC: apprendre les clés du management

POUR DES ÉQUIPES :

2. Un atelier DiSC: cohésion d'équipe

POUR DES MANAGERS ET ÉQUIPES :

Veuillez me contacter pour discuter d'une offre sur mesure.

AMÉLIORER VOTRE RELATIONS INTERCULTURELLES

POUR DES ÉQUIPES

3. Action de Formation: Ateliers d'internationalisation

POUR DES MANAGERS:

Accompagnement: gérer une équipe multiculturelle. Veuillez me contacter pour discuter d'une offre sur mesure.

AGIR POUR ÉQUITÉ ET INCLUSION

POUR LES MANAGERS ET LES ÉQUIPES :

4. La Fresque de la Diversité avec suivi.

POUR LES MANAGERS:

Accompagnement: stratégie de diversité et d'inclusion. Veuillez me contacter pour discuter d'une offre sur mesure.



FORMULE INTER ou INTRA ENTREPRISE

Ameliore propose des sessions intra ou inter-entreprises sur votre lieu de travail ou dans un lieu neutre. Je propose ces services en Bretagne, Paris ou dans un lieu convenu d'un commun accord.

POSSIBLE À DISTANCE

Tous les services peuvent être dispenser en vidéoconférence avec TEAMS ou ZOOM. Toutes les sessions sont sécurisées par un mot de passe et un accès limité.

SUR MESURE

Parce que votre entreprise et vos collaborateurs sont uniques, Ameliore crée des sessions de coaching ou de formation qui répondent à vos besoins et problématiques spécifiques :

- ✓ Identifier vos besoins et objectifs lors d'une réunion préparatoire
- ✓ Proposer le programme qui vous convient
- ✓ Valider les méthodes et outils de formation à utiliser pour la pour la réussite de votre projet

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez besoin d'aide pour accéder ou participer à ce cours, veuillez m'en informer afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires.

L'OUTIL DISC

- L'outil DiSC n'est pas un «test» - ce n'est pas pour catégoriser ou juger les personnes ni pour les mettre dans une case. C'est plutôt un outil d'apprentissage pour l'adaptation des comportements.

- Cet outil 'Wiley DiSC' est le plus performant et pertinent des Profils DiSC. C'est simple à utiliser, intuitif, facile à interpréter et fondé sur la recherche.

Votre profil DiSC vous aidera à:

- Mieux se connaître et mieux comprendre les autres
- Comprendre les 4 styles de comportement et de communication DiSC®
- Prendre en compte l'impact des styles DiSC® sur les autres et apprendre à communiquer avec plus d'efficacité au sein de l'équipe et à l'extérieur
- Identifier les forces /limites de votre profil DiSC® et des points à développer
- Développer des dialogues plus profonds et plus efficaces

OBJECTIFS

S'adresse aux managers avec informations détaillées: conseils, stratégies et plans d'action.

Apprend aux managers comment obtenir le meilleur de leurs collaborateurs par rapport aux situations de :

- Diriger et déléguer
- Augmenter la motivation
- Développer un collaborateur
- Travailler avec son manager

Optimise la performance des managers avec apprentissage personnalisé :

- Développer son style de management
- Améliorer la communication
- Augmenter l'engagement du collaborateur

SUIVI

Un mois après, une séance de coaching sera organisée pour résoudre les problèmes en cours et développer davantage les compétences.

DURÉE ET TARIF

Rapport et coaching	Vous remplirez le questionnaire DiSC en ligne, puis recevrez votre rapport au format PDF. Vous aurez un débrief avec moi où vous explorerez plus en profondeur votre profil et développerez un plan d'action sur la façon d'adapter votre style de management. Une copie papier du rapport et d'un workbook vous sera fournie.
Totale	Questionnaire + 2h
Suivi	1 x séance de 1h
Totale	3h
TARIF	550€ TVA non applicable selon l'article 293 B du code général des impôts France



PUBLIC CONCERNÉ

Les cadres, les managers et les directeurs ayant des responsabilités de management d'équipe

LANGUES

Anglais et/ou Français

LIEU

En présentiel, par vidéo-conférence (Zoom, Teams..)

METHODS PEDAGOGIQUES

+Questionnaire et rapport du DiSC

+**Workbook** fourni et partagé sur papier et sous forme électronique

EVALUATION

+Evaluation formative
+Réflexion formalisée sur l'apprentissage
+Une séance de suivi

Pour plus d'infos sur l'outil DiSC:

[Everything DiSC - Everything DiSC | Official Site](#)

L'OUTIL DISC

- L'outil DiSC n'est pas un «test» - ce n'est pas pour catégoriser ou juger les personnes ni pour les mettre dans une case. C'est plutôt un outil d'apprentissage pour la adaptation des comportements.

- Cet outil 'Wiley DiSC' est le plus performant et pertinent des Profils DiSC. C'est simple à utiliser, intuitif, facile à interpréter et fondé sur la recherche.

Votre profil DiSC vous aidera à:

- Mieux se connaître et mieux comprendre les autres
- Comprendre les 4 styles de comportement et de communication DiSC®
- Prendre en compte l'impact des styles DiSC® sur les autres et apprendre à communiquer avec plus d'efficacité au sein de l'équipe et à l'extérieur
- Identifier les forces /limites de votre profil DiSC® et des points à développer
- Développer des dialogues plus profonds et plus efficaces

OBJECTIFS

Destiné aux équipes, avec des informations détaillées : conseils, stratégies et plans d'action. Accompagner les équipes pour :

- mieux comprendre leur comportement et leur style de communication
- prendre conscience de l'impact de son style sur les autres
- comprendre comment cibler le style de vos interlocuteurs
- savoir adapter sa communication et son comportement aux styles des autres
- Des objectifs plus spécifiques peuvent être ajoutés en fonction de besoins particuliers, par exemple comment fournir un retour d'information constructif à d'autres personnes ayant des styles différents, comment persuader et convaincre, etc.

SUIVI

Un mois après, une séance de coaching en vidéoconférence sera organisée pour résoudre les problèmes en cours et développer davantage les compétences.

DURÉE ET PLANNING

FORMULE DEMI-JOURNÉE	ATELIER - 4h SUIVI - 1h
Totale	5h
FORMULE JOURNÉE	ATELIER - 7h SUIVI - 1h
Totale	8h

TARIFS

Formule demi-journée (workbooks,, atelier, suivi inclus)	850,00€
Formule journée (workbooks,, atelier, suivi inclus)	1500,00€
Rapport individuel	120,00€
Maximum no. Participants	15

TVA non applicable selon l'article 293 B du code général des impôts France

Besoin d'une proposition plus adaptée à vos besoins? N'hésitez pas à me contacter.



PUBLIC CONCERNÉ

Les équipes, grandes ou petites

LANGUES

Anglais et/ou Français

LIEU

En présentiel, par vidéoconférence (Zoom, Teams..)

METHODS PEDAGOGIQUES

+Questionnaire et rapport du DiSC
+Workbook fourni et partagé sur papier et sous forme électronique

EVALUATION

+Evaluation formative
 +Réflexion formalisée sur l'apprentissage (dans le workbook)
 +Une séance de suivi

ACTION DE FORMATION: 'ATELIERS D'INTERNATIONALISATION'

OBJECTIFS

- Développer ses aptitudes professionnelles en anglais pour mieux interagir dans un contexte international.
- Rendre ses relations internationales plus productives et efficaces.
- Développer ses compétences interculturelles et internationales.
- S'engager dans les nouvelles pratiques de la diversité et de l'inclusion.
- Renforcer la confiance en soi en anglais.

SUIVI

Un mois après la formation, une séance de coaching sera organisée pour résoudre les problèmes en cours et développer davantage les compétences.

LANGUE

Anglais

LIEU

En présentiel, par vidéo-conférence (Zoom, Teams..)

PROGRAMME

Internationalisation : opportunités et défis à relever

- Comprendre l'internationalisation : ses avantages et ses challenges.
- Acquisition des compétences interculturelles.
- Choc culturel : se préparer et/ou surmonter.

International, interculturel et dimension globale dans le monde professionnel

- Attitudes internationales / interculturelles / globales.
- « Cocktail interculturel » : facteurs d'influence de nos attitudes.
- Variété culturelle des styles de communication et leur impact sur la vie professionnelle.

Langage professionnel de la négociation et de la présentation face à un public international

- Culture internationale de négociation : savoir argumenter et débattre dans un milieu international.
- Acquérir les 'Presentation skills' in English.

DURÉE ET PLANNING

Un jour	7h
Suivi	1 x séance de 1h
Totale	8h

TARIFS

Atelier groupe plus 1h séance de suivi	1500,00€
No. max de Participants	15

TVA non applicable selon l'article 293 B du code général des impôts France

PUBLIC CONCERNÉ

Les dirigeants, les managers et les équipes travaillant dans un contexte international

METHODS PEDAGOGIQUES

- +Questionnaire préalable à la formation
- +**Workbook** fournies et partagées sur papier ou sous forme électronique



EVALUATION

- +Evaluation formative (questions-réponses, jeux de rôle et/ou simulations) pendant le cours
- +Réflexion formalisée sur l'apprentissage
- +Une séance de suivi post-formation est fortement encouragée.



LE CONCEPT ET OBJECTIFS

- La Fresque de la Diversité est un outil de sensibilisation qui permet de susciter efficacement des prises de conscience et questionnements sur les enjeux de discriminations et d'inclusion au sein des organisations.
 - Inspirée de la Fresque du Climat, elle prend la forme d'un atelier d'intelligence collective réunissant une dizaine de personnes et un animateur ou une animatrice.
 - La Fresque de la Diversité a été imaginée par l'ESSEC Business School dans le cadre de sa transition écologique et sociale. Elle permet aux étudiants mais aussi aux enseignants, jurys, entreprises partenaires... de partager une base de connaissances communes issues de l'expertise académique de Junko Takagi, professeure-titulaire de la Chaire Leadership & Diversity de l'ESSEC et de travaux de recherche en sciences cognitives et en psychologie sociale.
 - Elle constitue la première étape d'un processus visant à construire une société plus inclusive et plus apaisée.
 - L'atelier est basé sur un ensemble de cartes conceptuelles, qui servent de base à la discussion et au débat, et que le groupe doit travailler ensemble pour créer un processus logique.
 - Les cartes sont distribuées successivement par lots, chacun introduit par un mini-jeu, permettant aux participants de se familiariser avec les concepts abordés dans les cartes à découvrir.
 - Chaque étape de l'atelier fait l'objet d'un débriefing par l'animateur..
- SUIVI**
+Une séance de suivi est proposée à la suite de la fresque. C'est l'occasion pour l'équipe de suivre les actions spécifiques qu'elle souhaite mettre en place sur son lieu de travail.

DURÉE ET PLANNING

FORMULE FRESQUE: entreprises	ATELIER - 3h + SUIVI - 1h 1200€
FORMULE FRESQUE: une association, une administration publique, un établissement d'enseignement supérieur.	ATELIER - 3h + SUIVI - 1h 650€
Participants	Max 16 personnes

TVA non applicable selon l'article 293 B du code général des impôts France

Besoin d'une proposition plus adapté à vos besoins? N'hésitez pas de me contacter.

PUBLIC CONCERNÉ

Les équipes, grandes ou petites

LANGUES

Anglais et/ou Français

LIEU

En présentiel

METHODS PEDAGOGIQUES

Des ressources supplémentaires sont disponibles auprès de l'ESSEC Business School. Un lien sera communiqué aux participants à la suite de la fresque.

EVALUATION

+Réflexion formalisée sur l'apprentissage
+Une séance de suivi post-fresque est fortement encouragée.

A PROPOS

Quand j'avais 19 ans j'avais besoin d'un emploi d'été. J'étais prête à tout prendre. Et c'est ce que j'ai fait. J'ai travaillé dans la cantine de mon ancien lycée. Après l'embarras de voir mes anciens profs, je me suis attelée à nettoyer la friteuse! Pendant que je travaillais, j'écoutais les conversations de mes collègues autour de moi et je les ai sentis frustrés car ils avaient reçu des nouveaux ordres de la direction et personne n'avait songé à leur demander leur avis. Les règles imposées n'avaient aucun sens pour ceux qui étaient censés les appliquer.

A l'époque, j'étais étudiante en anthropologie, alors j'ai considéré ce groupe comme une micro-culture dans la culture scolaire plus large. Si la direction avait pris un moment pour se mettre à leur place et les écouter, ils auraient sûrement eu une équipe motivée que celle que j'ai pu observer.

C'est ainsi que ma passion d'aider les dirigeants et les équipes a commencé. J'étais convaincu que les ressources humaines seraient le bon point de départ, aussi après l'université, j'ai intégré un poste au sein des ressources humaines à la Tate Gallery: mon tout premier job! Une belle expérience, qui m'a permis de découvrir de nombreux aspects des ressources humaines – et de l'art moderne !

Au cours de mes études, j'ai étudié de nombreuses cultures différentes, à travers le monde ce qui m'a donné le 'travel bug'! 4 ans plus tard, j'ai donc déménagé à Sydney et me suis immergée dans la culture Australienne.

Un an plus tard, j'ai voulu mettre en œuvre cette toute nouvelle expérience en créant ma propre entreprise au Royaume-Uni. C'est ainsi qu'est né le café Merienda dans la région de Lake District, au sein duquel j'ai pu expérimenter avec mon équipe la culture d'entreprise joyeuse et décontractée ramenée d'Australie. Après 4 années à travailler sur mon offre marketing, sur l'ambiance, à gérer ma propre équipe et à jongler avec tous les autres aspects de la gestion d'une entreprise, Merienda a été nommé comme l'un des 50 meilleurs cafés du Royaume-Uni. Pour moi, il était temps de tourner la page. Le travel bug m'avait rattrapée et j'ai traversé la manche.



En France, j'ai eu l'opportunité de travailler comme formatrice d'Anglais et de réintégrer le monde de l'entreprise dans divers secteurs d'activité. J'ai accompagné des employés de tous niveaux, 1 to 1 ou dans des groupes de personnel mixtes. Mon style, qui consiste à créer des expériences d'apprentissage fun et interactives, s'est affirmé. De nouveau, il m'est progressivement apparu que ces employés avaient les mêmes discussions que celles entendues dans ma cantine scolaire quand j'avais 19 ans.

Aussi, après 7 années enrichissantes, j'ai voulu évoluer encore en me formant au coaching, à la médiation, à la compétence interculturelle, en obtenant la certification DiSC, dans l'objectif de créer Ameliore dont la finalité est de me permettre de mettre toutes mes compétences et mon expérience aux services des entreprises et de leurs salariés.

Pendant tout ce temps, j'ai travaillé pour trouver ma place et ma nouvelle identité en France. Apprendre une nouvelle langue, faire face au choc culturel, m'intégrer, a été un long chemin riche d'expériences. Comme la personne que j'étais à 19 ans, je continue à souhaiter par-dessus tout créer des expériences nouvelles et interactives qui aident les managers et leurs équipes à rester motivés, épanouis et heureux.

Jetez un coup d'œil à ce que j'ai fait: [Kay Watson | LinkedIn](#)

PROJETS

FORMATION ATELIERS D'INTERNATIONALISATION 2021 - PRÉSENT

Entreprise: Université Paris Est Créteil

Participants: Groupes de 10 employés pour chaque série

Brief: Aider le personnel à tirer parti des avantages de la communication interculturelle et à en surmonter les challenges. Apprendre à établir la confiance et à développer des relations solides avec des collaborateurs internationaux dans un contexte professionnel.

Résultats: Ameliore travaille avec les salariés de l'UPEC au cours des deux dernières années, en proposant des ateliers en ligne et en face à face. Il s'agit de moments amusants et interactifs où les employés se réunissent pour partager leurs expériences et apprendre les uns des autres. Ils remettent en question leur propre façon de penser en s'engageant réellement dans des activités interculturelles.

PROJET TEAMBUILDING 2022

Entreprise: Banque numérique – Paris

Participants: Equipe 1 - 22 personnes équipes de support + Equipe 2 14 personnes équipe d'acquisition de talents

Brief: 2 ateliers DiSC hors site pour aider les équipes de support et d'acquisition de talents à s'adapter aux différents styles de travail au sein des équipes et entre elles. Objectif : donner un feedback constructif.

Résultat: Expérience amusante et utile pour les équipes, qui prennent conscience des différents styles de leurs collègues. Des plans d'action concrets ont été élaborés pour mettre en place les nouveaux apprentissages. Suivi un mois plus tard.

PROJETS DE MANAGEMENT ET DE TRAVAIL EN ÉQUIPE 2021

Entreprise: Indian-French Chamber of Commerce & Industry

Participants: Jusqu'à 150 professionnels français et indiens travaillant dans des entreprises multinationales

Brief: Une série d'ateliers en ligne trimestriels axés sur la création et le maintien d'équipes saines. Les ateliers étaient ouverts aux membres de l'IFCCI. J'ai dirigé ce projet collaboratif avec l'aide de trois collègues coaches professionnels.

Résultats: Nous avons reçu de nombreux commentaires positifs de la part des participants et cette série nous a permis de remporter un contrat important avec un cabinet d'avocats de premier plan en Inde. Nous avons mis en place un programme en ligne pour 60 avocats, afin de les aider à établir une relation de confiance avec les membres de leur équipe et leurs clients. Le projet a été un succès et nous avons obtenu un taux de satisfaction de 86 %. Nous avons également publié un article dans le journal de l'IFCCI HR Conclave sur le maintien d'équipes saines.

QUELQUES RETOURS..

Kay était très dynamique et motivante. J'étais toujours impatiente de participer au cours et, à la fin, j'avais beaucoup d'énergie et d'envie de m'améliorer, d'en apprendre davantage et de l'appliquer à mon travail. En outre, elle est capable de créer de grandes relations humaines, non seulement avec les participants, mais aussi entre eux, et invite tout le monde à participer dans un environnement agréable où l'on ne se sent pas jugé. *Marta, 2023*

Je pense que l'UPEC devrait travailler davantage avec Ameliore pour optimiser le résultat attendu avec le plus grand nombre de ses collaborateurs, pour être vraiment en phase avec l'internationalisation. *Andry, 2023*

J'ai participé à des ateliers interculturels animés par Kay et ce fut une expérience enrichissante. Nous avons eu l'occasion de discuter du multiculturalisme sous plusieurs angles et surtout nous avons pu échanger, sans jugement. Nous avons été écoutés attentivement. Je recommencerais et je le recommande vivement ! *Narimen, 2022*

Merci à vous et à votre équipe pour votre temps et cette belle session. Nous l'avons appréciée et pensée qu'elle a été très enrichissante pour les participants. *Sapna, IFCCI 2021*



POUR ME CONTACTER:

- » Mail: kay@ameliore-coaching.com
- » Téléphone: (+33) (0)6 70 00 63 02

→ **PROCHAINES ÉTAPES...**

Il est essentiel que je m'adapte à vos besoins. C'est pourquoi je commence chaque relation par un appel vidéo, afin de m'assurer qu'Ameliore garantit la valeur de votre investissement..

**HÂTE DE
VOUS
RENCONTRER!**